

プライバシーポリシー

医療法人ザイタックでは、診療および本ウェブサイトにおいて収集された個人情報につきましては「個人情報保護法に関する法令」および厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守して、個人の人格尊重の理念のもとに下記の通り個人情報の保護を行うことに細心の注意を払っています。

◆基本方針

医療法人ザイタック（以下、当院）では、患者様、ご家族様、職員、その他関係する個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報の保護の確立に努めます。個人情報の安全な管理は医療機関としての社会的責務であると認識し、以下の個人情報保護の基本方針を定めています。

1. 当院は、個人情報保護法の実践に努め、個人情報保護活動を行います。
2. 当院は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止する為、情報の安全対策を講じます。
3. 当院は、個人情報の取り扱いについて規定を定め、また組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めます。
4. 当院は、個人情報保護の収集、利用及び提供にあたり、安全で適切な取扱いを遵守します。
5. 当院は、この基本方針を本ウェブサイトを通して一般に公表するとともに、当院の職員、委託事業者、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持に努めます。

◆患者様の個人情報保護の概要

当院では、患者様に安心して医療を受けていただくために、安全な医療を提供するとともに、患者様の個人情報の取り扱いにも万全の体制で取り組みます。

1. 個人情報の利用目的について

当院では、患者様の個人情報を以下に定める「個人情報の利用目的」に沿って利用することがあります。これら以外の目的で利用する場合には改めて患者様からの同意をいただくことにしていますのでご安心ください。

2. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当院では、患者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「医

師法」「個人情報の保護に関する法律」その他関連法令等の規定に従って進めます。

◆個人情報の利用目的

医療・看護サービスを提供するための院内での利用

- 患者様等へ医療・看護サービス（検診・健診を含む）の提供
- 問合せへの対応
- 患者様のご家族等への病状説明
- 医療・介護の質の向上、安全確保、医療事故あるいは未然防止等の分析や報告
- 当該患者様への医療サービスの向上

医療サービス提供のため、院外（他事業所）への情報提供として利用

- 他の医療機関等からの照会への回答
- 患者様への診療の為、外部の医師（専門医等）の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託、その他の業務の委託
- 連携病院等他の医療機関への入退院、並びに外来受診の際の情報提供のための紹介状作成等
- 介護・看護サービスの提供事業者との連携
- 医療費・介護給付費等の保険請求事務（保険請求書の提出、支払機関等からの照会への回答）
- 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 企業等から委託を受けて行う健康診断等の結果の委託企業等への通知

当院の管理運営業務

- 当院の管理運営業務に関する利用
- 医療・介護サービスの提供や業務の維持・改善のための基礎資料
- 当院内において行われる医療、看護、介護実習及びカンファレンス
- 治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
- 医師、看護師をはじめとした職員の教育・研修
- 医療の質の向上を目的とした、症例検討・研究および剖検・臨床病理検討会等

その他の利用

- 外部監査機関から情報提供を求められた場合
- 学会・医学会雑誌等への特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の報告並びに発表を行う場合（この場合、氏名・生年月日・住所等を消去することで匿名化します。匿名化が難しい場合にはご本人様もしくはご家族様の同意を得ます）

利用目的以外の取扱い

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をきたすおそれがある場合

◆リンクについて

医療法人ザイタックホームページからは、いくつかの外部サイトにリンクを貼っています。医療法人ザイタックホームページはこれらの外部サイトのプライバシー保護に関しては責任を共有するものではありません。各サイトのポリシーをよく理解した上でご利用されることをお勧めします。

◆個人情報の管理と窓口

当院では、個人情報管理責任者を院長と定め、管理・監督の体制を確立し、個人情報の漏えい、破壊、改ざんを阻止するための最大限の安全対策を講ずるとともに、患者様等の開示請求・苦情・訂正・利用停止等に対応します。

問合せ先

医療法人ザイタック ももたろう往診クリニック

電話：086-242-3232 E-mail：info@momotaroclinic.jp

受付時間

午前 9：00～午後 17：00 月曜日から金曜日（年末年始・祝日除く）

◆免責事項

当院は、掲載情報の正確性・完全性・有用性等を完全に保証するものではありません。

当院は、利用者が当サイトの発信情報を利用又は信用したことにより利用者または第三者が被った被害についていかなる場合でも一切の責任を負いません。

当院は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

上記の他、当院は当サイトに関連する事項に生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。

当院は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用の中止をする場合があります。

医療法人ザイタック ももたろう往診クリニック 院長